

تقرير لجنة الإستبيانات عن مهام شهر إبريل لعام ٢٠٢٥

قامت اللجنة بإرسال الإستبيانات الدورية المعتمدة من وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء التي تخص العملية التعليمية وهي استبيانات رضا الطالب في العمليه التعليميه واستبيان رضا الطالب على المقررات الدراسية. وتمت مناقشه مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات (IT) بخصوص إمكانية ربط نتيجة الطلاب مع الردود على الإستبيانات وكان الرد سوف يتم العرض على وحدة نظم الجامعة لتفعيل الربط. قامت اللجنة بتحليل نتائج الاستبيانات التي نفذت بالفعل وهي كالاتى :

- استبيان الرضا الوظيفي للهيكل الإداري.
- استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.
- استبيان الرضا الوظيفي للهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس.
- استبيان الإحتياجات التدريبيه لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

وكتابه التقارير التحليلية الخاصة بكل إستبيان وتوزيع نتائجها على اللجان والجهات المعنيه بالنتائج والتواصل مع هذه الجهات وكتابة التوصيات للتحسين والاقترحات والحلول الممكنة تمهيداً لمتابعة الإجراءات التصحيحية.

وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء - لجنة الإستبيانات



Survey Committee

تفريغ وتقرير تحليل

إستبيان

الرضا الوظيفي

لأعضاء هيئة التدريس

إعداد

فريق لجنة الإستبيانات

تقرير عن رضا أعضاء هيئة التدريس

الفئة المستهدفة: أعضاء هيئة التدريس

الهدف من الاستبيان: يهدف هذا الاستبيان الى قياس مدى رضا أعضاء الهيئة المعاونة عن المؤسسة وما تقدمه من خدمات وإمكانات للقيام بالعملية التعليمية على أكمل وجه، وما تقدمه المؤسسة للهيئة المعاونة من تسهيلات.

تحليل وإحصائيات مفردات الإستبيان

أولاً : القسم العلمي :-

القسم العلمي	التكرار	النسبة المئوية
الإعلام التربوي	5	8.8
الاقتصاد المنزلي	20	35.1
التربية الفنية	21	36.8
التربية الموسيقية	4	7.0
العلوم التربوية والنفسية	--	--
تكنولوجيا التعليم	7	12.3
المجموع	57	100

ثانياً : الدرجة العلمية:-

الدرجة	التكرار	النسبة المئوية
أستاذ	14	24.6
أستاذ مساعد	19	33.3
مدرس	24	42.1
المجموع	57	100

م	العنصر	أوافق تماما		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		لا أعلم	
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
١	يتوافر بالكلية الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس في التخصصات المختلفة	49.1	28	43.9	25	5.3	3	1.8	1
٢	يتوافر بالكلية قواعد بيانات لأعضاء هيئة التدريس موزعة حسب الدرجات والأقسام العلمية	43.9	25	36.8	21	14.0	8	5.3	3
٣	تراعى الكلية العدالة في تحديد العبء التدريسي	26.3	15	56.1	32	17.5	10	--	--
٤	تحرص الكلية على قياس رضا أعضاء هيئة التدريس بصفة دورية عن الإمكانيات والخدمات المقدمة	35.1	20	47.4	27	17.5	10	--	--
٥	تعتمد الكلية آليات معتمدة ومعلنة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة المختلفة (تعليمية - بحثية - خدمية)	21.1	12	52.6	30	22.8	13	3.5	2
٦	تأخذ الكلية بنتائج تقييم الأداء وقياس الرضا في خطط التحسين والتطوير	26.3	15	54.4	31	10.5	6	8.8	5
٧	تنظم الكلية / الجامعة برامج تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في المجالات المختلفة	54.4	31	43.9	25	1.8	1	--	--
٨	يتم تنظيم البرامج التدريبية وفقا للاحتياجات الفعلية لاعضاء هيئة التدريس	38.6	22	56.1	32	3.5	2	1.8	1
٩	تحرص الكلية على توفير الإمكانيات والتجهيزات اللازمة لتطوير العملية التعليمية والبحثية	14.0	8	70.2	40	15.8	9	--	--
١٠	تحرص الكلية على توفير خدمة الانترنت لأعضاء هيئة التدريس	5.3	3	22.8	13	66.7	38	5.3	3
١١	تحرص الكلية على توفير وسائل الأمن والسلامة داخل منشأتها	28.1	16	57.9	33	8.8	5	5.3	3

ثانيا : البحث العلمي والدراسات العليا

1.8	1	5.3	3	56.1	32	36.8	21	1	تحرس الكلية على تنوع برامج الدراسات العليا وتوصيفها وفقا لمعايير أكاديمية
5.3	3	15.8	9	45.6	26	33.3	19	2	تحرس الكلية على مشاركة أعضاء هيئة التدريس في تحديث لوائح الدراسات العليا في ضوء التطورات وآراء المستفيدين
1.8	1	10.5	6	45.6	26	42.1	24	3	يلتزم العبيء التدريسي في برامج الدراسات العليا عدد وتخصصات أعضاء هيئة التدريس
3.5	2	10.5	6	56.1	32	29.8	17	4	تطبق الكلية آليات معلنة لتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية تضمن توافق التخصص
7.0	4	15.8	9	47.4	27	29.8	17	5	توجد عدالة في توزيع العبيء الاشرافى على الرسائل العلمية
3.5	2	5.3	3	40.4	23	50.9	29	6	تحرس الكلية على مشاركة أعضاء هيئة التدريس في إعداد خططها البحثية
1.8	1	19.3	11	63.2	36	15.8	9	7	توفر الكلية بيئة مناسبة للبحث العلمي المتميز
8.8	5	21.1	12	56.1	32	14.0	8	8	تحرس الكلية على دعم أعضاء هيئة التدريس المتميزين في البحث العلمي
8.8	5	8.8	5	64.9	37	17.5	10	9	تدعم الكلية أعضاء هيئة التدريس في اجراء بحوث موجهة لخدمة المجتمع
7.0	4	14.0	8	57.9	33	21.1	12	10	تحرس الكلية وتشجع التعاون بين الأقسام العلمية في منظومة البحث العلمي
21.1	12	12.3	7	50.9	29	15.8	9	11	تشجع الكلية أعضاء هيئة التدريس على التعاون مع هيئات ومؤسسات بحثية من خلال مشروعات بحثية أو إتفاقيات علمية
5.3	3	12.3	7	56.1	32	26.3	15	12	توفر الكلية المراجع والدوريات العلمية اللازمة لدعم منظومة البحث العلمي
12.3	7	15.8	9	52.6	30	19.3	11	13	تشجع الكلية اعضاء هيئة التدريس عل الاستفادة من منح ومهمات التفريغ العلمي لإجراء بحوث علمية مشتركة

22.8	13	24.6	14	38.6	22	14.0	8	الموازنة المخصصة لدعم منظومة البحث العلمي كافية	١٤
8.8	5	1.8	1	40.4	23	49.1	28	تشجع الكلية اعضاء هيئة التدري على المشاركة فى تنظيم مؤتمرات علمية ودورات تخصصية دورية	١٥
5.3	3	5.3	3	47.4	27	42.1	24	تدعم الكلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس فى المؤتمرات والندوات العلمية	16
14.0	8	8.8	5	50.9	29	26.3	15	توفر الكلية قواعد بيانات للبحث العلمي والأنشطة العلمية المرتبطة	17
ثالثا : الأنشطة الأكاديمية والتعليمية									
8.8	5	7.0	4	47.4	27	36.8	21	تشجع الكلية اعضاء هيئة التدريس على تحويل المقررات الدراسية الى مقررات الكترونية واستخدامها فى التدريس	1
--	--	3.5	2	49.1	28	47.4	27	توفر الكلية ادلة تتضمن توصيف للبرامج والمقررات الدراسية التي تقدمها	2
1.8	1	3.5	2	43.9	25	50.9	29	توفر الكلية تقارير سنوية للبرامج والمقررات الدراسية	3
7.0	4	8.8	5	59.6	34	24.6	14	تستجيب الكلية لآراء ومتطلبات اعضاء هيئة التدريس التي تتضمنها تقارير المقررات الدراسية	4
1.8	1	10.5	6	43.9	25	43.9	25	تشجع الكلية أعضاء هيئة التدريس على إعداد وتحديث ملفات للمقررات الدراسية التي يشركون فى تدريسها	5
--	--	15.8	9	70.2	40	14.0	8	توفر الكلية التجهيزات اللازمة والوسائل المساعدة فى التدريس	6
--	--	17.5	10	68.4	39	14.0	8	تحرص الكلية على توفير التجهيزات والادوات والعينات اللازمة للدراس العملية	7
1.8	1	17.5	10	56.1	32	24.6	14	تحرص الكلية على الصيانة الدورية للتجهيزات المساعدة فى العملية التعليمية (بالقاعات - المعامل)	8
3.5	2	5.3	3	54.4	31	36.8	21	تشجع الكلية استخدام طرق واساليب متنوعة لتقييم أداء الطلاب فى المقررات التي أقوم بتدريسها	9

12.3	7	15.8	9	43.9	25	28.1	16	تحفز الكلية المبدعين والتميزين من اعضاء هيئة التدريس في مجالات التدريس	10
رابعاً: جودة الأنشطة الإدارية والخدمية									
--	--	7.0	4	36.8	21	56.1	32	تحرص الكلية على تعريفى برويتها ورسالتها وأعمل وفقاً لهم	1
3.5	2	3.5	2	43.9	25	49.1	28	تشجع الكلية مشاركة اعضاء هيئة التدريس فى أنشطة وحدة ضمان الجودة	2
3.5	2	10.5	6	40.4	23	45.6	26	تشجع الكلية مشاركة اعضاء هيئة التدريس فى تنفيذ ومتابعة الخطة الإستراتيجية للكلية	3
10.5	6	8.8	5	47.4	27	33.3	19	تشجع الكلية مشاركة اعضاء هيئة التدريس فى إعداد ومناقشة التقرير الذاتي السنوي للكلية	4
5.3	3	14.0	8	45.6	26	35.1	20	تشجع الكلية أعضاء هيئة التدريس على المشاركة فى أنشطة مركز الخدمة العامة	5
8.8	5	17.5	10	42.1	24	31.6	18	المشاركة فى أنشطة مركز الخدمة العامة تتم وفقاً لمعايير معلنة	6
7.0	4	14.0	8	49.1	28	29.8	17	تحفز الكلية المبدعين والتميزين من اعضاء هيئة التدريس فى مجالات خدمة المجتمع	7
3.5	2	7.0	4	45.6	26	43.9	25	أدعم سياسة تقويم الأداء الشامل لأعضاء هيئة التدريس	8

● اقتراحات اضافية لتحسين الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس:

الإهتمام بالمستحقات المالية لأعضاء هيئة التدريس والمنتدبين ، العدالة فى توزيع العبء التدريسي والمساواة فى تقديم الدعم، العمل على زيادة الرواتب المتدنية لاعضاء هيئة التدريس بما يكفل لهم حياة كريمة، تنفيذ ما سبق من قياسات لتحقيق الرضا الوظيفي، والخروج من دائرة الاستطلاع الشكلي دون تصحيح أخطاء، او استجابة لنتائج الاستطلاعات، العمل الجاد يعنى عن مسميات الجودة الشكلية، توفير الخدمات وتطويرها قبل قياسها، دعم الأبحاث الخاصة بالمجتمع، ضرورى توفير خدمات الانترنت وتوفير وسائل دعم العملية التعليمية مثل أجهزة الحاسوب الخاصة بالقسم

تحليل وإحصائيات استبيان رضا أعضاء هيئة التدريس

الفئة المستهدفة : أعضاء هيئة التدريس

الهدف من الاستبيان : قياس رضا أعضاء الهيئة عن الخدمات، الأداء الأكاديمي، والأنشطة البحثية والتعليمية والإدارية

عدد المشاركين: 57 عضو هيئة تدريس

أولاً: التحليل الإحصائي العام

- أعلى تمثيل من الأقسام: التربية الفنية (٣٦,٨%)، الاقتصاد المنزلي (٣٥,١%)
- أعلى درجات علمية مشاركة: مدرس (٤٢,١%)، أستاذ مساعد (٣٣,٣%)

النتائج الإيجابية (نقاط القوة)

١. التدريب والتأهيل:

- 98.3% أكدوا أن الكلية تنظم برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس.

- 94.7% أقرّوا أن البرامج تُنظّم حسب احتياجاتهم الفعلية.

٢. البحث العلمي:

- 91.3% يرون أن الكلية تدعم إعداد الخطط البحثية.

- 89.5% أشاروا إلى توافر تقارير للمقررات الدراسية.

٣. الجودة والمشاركة:

- 92.9% يشعرون أنهم يعملون وفق رؤية ورسالة الكلية.

- 93% يشاركون بأنشطة وحدة ضمان الجودة.

النتائج السلبية (نقاط الضعف)

١. الإنترنت والتجهيزات:

- 66.7% لا يوافقون على توافر خدمة الإنترنت الكافية.

- فقط 14% وافقوا على توافر الإمكانيات اللازمة للتدريس.

٢. الدعم المالي والبحثي:

- 22.8% يرون أن الميزانية البحثية غير كافية.

- الدعم للمتميزين في البحث العلمي ما زال دون المستوى المطلوب.

٣. عدالة التوزيع:

- بعض القلق حول عدالة العبء التدريسي والإشرافي.

مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتحسين الأداء:

- تحسين الخدمات الإلكترونية وتوفير الإنترنت بشكل فعال.
- زيادة الرواتب والمستحقات المالية.
- العدالة في توزيع المهام بين أعضاء هيئة التدريس.
- دعم الأبحاث التطبيقية المرتبطة بالمجتمع.
- تعزيز الاستفادة من نتائج الاستبيانات وعدم الاكتفاء بالشكل.

التوصيات المستخلصة:

١. ضرورة تطوير البنية التحتية الرقمية داخل الكلية.
٢. توفير أجهزة حديثة تدعم العملية التعليمية (حاسوب - عرض - معامل).
٣. تفعيل نتائج تقييم الأداء في خطط التطوير والتحسين بشكل فعلي.
٤. تحسين الشفافية في توزيع العبء التدريسي والإشرافي.
٥. رفع التمويل البحثي وتحفيز التعاون العلمي بين الأقسام والمؤسسات.

ملخص التقدير العام لرضا هيئة التدريس:

المستوى العام للرضا جيد، مع وجود مجالات واضحة تحتاج إلى تحسين وتطوير عاجل خاصة في البنية التكنولوجية والمالية والدعم البحثي.

وحدة ضمان الجودة وتقويم الأداء - لجنة الإستبيانات



Survey Committee

تفريغ وتقرير تحليل

إستبيان

الرضا الوظيفي

للهيئة المعاونة

إعداد

فريق لجنة الإستبيانات

تقرير عن رضا أعضاء الهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس

الفئة المستهدفة: الهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس

الهدف من الاستبيان: يهدف هذا الاستبيان الى قياس مدى رضا أعضاء الهيئة المعاونة عن المؤسسة وما تقدمه من خدمات وإمكانات للقيام بالعملية التعليمية على أكمل وجه، وما تقدمه المؤسسة للهيئة المعاونة من تسهيلات.

تحليل وإحصائيات مفردات الإستبيان

أولاً : القسم العلمي :-

القسم العلمي	التكرار	النسبة المئوية
الإعلام التربوي	6	20.7
الاقتصاد المنزلي	10	34.5
التربية الفنية	6	20.7
التربية الموسيقية	5	17.2
العلوم التربوية والنفسية	-----	-----
تكنولوجيا التعليم	2	6.9
المجموع	29	100

ثانياً : الدرجة العلمية :-

الدرجة	التكرار	النسبة المئوية
مدرسمساعد	15	51.7
معيد	14	48.3
المجموع	29	100

م	العنصر	أوافق تماما		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		لا أعلم	
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
أولاً: جودة الأداء									
١	يتوافر بالكلية الأعداد الكافية من المعيدين والمدرسين المساعدين في التخصصات المختلفة	6	20.7	12	41.4	11	37.9	--	--
٢	تنظم الكلية / الجامعة برامج تدريبية لتنمية قدرات الهيئة المعاونة في المجالات المختلفة	9	31.0	13	44.8	7	24.1	--	--
٣	يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفقا للاحتياجات التدريبية لاعضاء الهيئة المعاونة	11	37.9	13	44.8	5	17.2	--	--
٤	يتوافر بالكلية قواعد بيانات عن أعضاء الهيئة المعاونة موزعة حسب الدرجات والأقسام العلمية	17	58.6	11	37.9	--	--	1	3.4
٥	تعتمد الكلية سياسات محددة لتحديد العبي التدريسي وتفعيلها	14	48.3	9	31.0	5	17.2	1	3.4
٦	تحرص الكلية على تقييم أداء أعضاء الهيئة المعاونة في الأنشطة المختلفة (تعليمية - بحثية - خدمية)	9	31.0	14	48.3	4	13.8	2	6.9
٧	تحرص الكلية على قياس رضا أعضاء الهيئة المعاونة بصفة دورية عن الإمكانيات والخدمات المقدمة	8	27.6	15	51.7	5	17.2	1	3.4
٨	تأخذ الكلية بالتغذية الراجعة من قياس الرضا ونتائج تقييم الأداء في خطة التحسين والتطوير	10	34.5	14	48.3	4	13.8	1	3.4
٩	تعمل الكلية على توفير الإمكانيات والتجهيزات اللازمة لتطوير العملية التعليمية والبحثية	12	41.4	12	41.4	4	13.8	1	3.4
١٠	تعمل الكلية على توفير الإمكانيات والتجهيزات اللازمة لتطوير الأنشطة البحثية	9	31.0	16	55.2	4	13.8	--	--
١١	تعمل الكلية على توفير وسائل الأمن والسلامة داخل منشآتها	15	51.7	13	44.8	1	3.4	--	--
١٢	توفر الكلية خدمة الانترنت لاعضاء الهيئة المعاونة	5	17.2	4	13.8	18	62.1	2	6.9

ثانيا: جودة البحث العلمى والدراسات العليا

6.9	2	3.4	1	48.3	14	41.4	12	برامج الدراسات العليا متنوعة وتم توصيفها وفقا لمعايير أكاديمية	١
3.4	1	10.3	3	58.6	17	27.6	8	برامج الدراسات العليا تلبي احتياجات المجتمع	٢
13.8	4	20.7	6	44.8	13	20.7	6	تحرص الكلية على مشاركة اعضاء الهيئة المعاونة فى تحديث لوائح الدراسات العليا فى ضوء التطورات	٣
--	--	3.4	1	51.7	15	44.8	13	تواكب موضوعات الرسائل العلمية التطور العلمى	٤
6.9	2	10.3	3	48.3	14	34.5	10	تطبق الكلية آليات لتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية تضمن توافق التخصص والعبء الإشرافى	٥
3.4	1	3.4	1	41.4	12	51.7	15	لدى الكلية خطة بحثية معتمدة ومعلنة	٦
3.4	1	6.9	2	48.3	14	41.4	12	تفعل الكلية آليات تضمن تفعيل ومتابعة خطتها البحثية	٧
3.4	1	13.8	4	34.5	10	48.3	14	تحرص الكلية / الجامعة على دعم أعضاء الهيئة المعاونة المتميزين فى البحث العلمى	٨
3.4	1	10.3	3	44.8	13	41.4	12	تشجع الكلية التعاون بين الأقسام العلمية فى منظومة البحث العلمى	٩
10.3	3	13.8	4	37.9	11	37.9	11	تتعاون الكلية مع هيئات ومؤسسات بحثية من خلال مشروعات بحثية أو اتفاقيات علمية	١٠
3.4	1	13.8	4	58.6	17	24.1	7	توفر الكلية المراجع والدوريات العلمية لدعم منظومة البحث العلمى	١١
3.4	1	62.1	18	24.1	7	10.3	3	توفر الكلية خدمة الانترنت للمعيدين والمدرسين المساعدين	١٢
10.3	3	20.7	6	48.3	14	20.7	6	تشجع الكلية الهيئة المعاونة على الاستفادة من منح للتفرغ العلمى لإجراء بحوث علمية مشتركة والحصول على درجات علمية من الخارج	١٣

--	--	--	--	41.4	12	58.6	17	تنظم الكلية مؤتمرات علمية دورية وندوات تخصصية	١٤
--	--	6.9	2	37.9	11	55.2	16	تدعم الكلية مشاركة أعضاء الهيئة المعاونة في المؤتمرات والندوات العلمية	١٥

● اقتراحات اضافية تعزز وتحسن رضا الهيئة المعاونة:

توفير توفير خدمة الانترنت لكل اعضاء الهيئة المعاونة ، زيادة توفير الامكانيات للبحث العلمي، يجب الاهتمام بالهيئة المعاونه وعدم تهميش دورهم والحرص علي ارضاءهم والحرص علي التوزيع العادل

تحليل وإحصائيات استبيان رضا أعضاء الهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس

هدف الاستبيان:

قياس رضا الهيئة المعاونة (المعيدين والمدرسين المساعدين) عن الإمكانيات والتسهيلات التي تقدمها الكلية في مجالات: التعليم، التدريب، البحث العلمي، والدراسات العليا.

بيانات المشاركين:

- عدد المشاركين: ٢٩
- الدرجة العلمية : معيد: ٤٨,٣% / مدرس مساعد: ٥١,٧%
- القسم العلمي الأعلى تمثيلاً: الاقتصاد المنزلي ٣٤,٥%

أولاً: جودة الأداء الأكاديمي

نقاط القوة:

- 79.3% يرون أن الكلية تنظم برامج تدريبية لتنمية القدرات.
- 96.5% أكدوا وجود قواعد بيانات محدثة لأعضاء الهيئة المعاونة.
- 89.6% يرون أن الكلية تعتمد سياسات واضحة لتحديد العبء التدريسي.
- 96.5% يشيرون إلى وجود تقييم دوري للأداء.

نقاط تحتاج تطوير:

- 62.1% أكدوا عدم توفر خدمة الإنترنت بشكل كافٍ.
- 24.1% لا يوافقون أو غير متأكدين من تنفيذ البرامج حسب الاحتياجات التدريبية.
- 17.2% غير راضين عن قياس الرضا الدوري.
- ضعف ملحوظ في تغطية تخصص "العلوم التربوية والنفسية" (غير ممثل).

ثانياً: جودة البحث العلمي والدراسات العليا

نقاط القوة:

- 89.7% أكدوا تنوع برامج الدراسات العليا وملاءمتها لاحتياجات المجتمع.
- 93.1% يرون أن موضوعات الرسائل العلمية مواكبة للتطور.
- 93.1% يرون أن الكلية لديها خطة بحثية معلنة ومفعلة.
- 96.5% أكدوا دعم الكلية للمؤتمرات العلمية.

نقاط تحتاج تطوير:

- 62.1% لا يحصلون على خدمة إنترنت تدعم البحث العلمي.
- 20.7% لا يشاركون في تحديث لوائح الدراسات العليا.
- الحاجة إلى تفعيل أفضل لاتفاقيات التعاون البحثي مع هيئات خارجية.

مقترحات المشاركين لتطوير الرضا:

- ضرورة توفير إنترنت لجميع أعضاء الهيئة المعاونة.
- زيادة دعم البحث العلمي والإمكانات.
- تفعيل دور الهيئة المعاونة وإشراكهم في اتخاذ القرار.
- التوزيع العادل للمهام والعبء التدريسي.
- تحسين بيئة العمل وتقدير جهود المعيدين والمدرسين المساعدين.

وحدة ضمان الجودة وتقويم الأداء - لجنة الإستبيانات



Survey Committee

تفريغ وتقرير تحليل

إستبيان

الإحتياجات التدريبية

لأعضاء هيئة التدريس

والهيئة المعاونة

إعداد

فريق لجنة الإستبيانات

تقرير عن الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

الفئة المستهدفة: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

الهدف من الاستبيان: يهدف هذا الاستبيان الى تحديد أهم الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، من حيث المساهمة في جودة العملية التعليمية ، وتعزيز البحث العلمي لعضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

تحليل وإحصائيات مفردات الإستبيان

أولاً : القسم العلمي :-

النسبة المئوية	التكرار	القسم العلمي
24.5	13	الإعلام التربوي
18.9	10	الاقتصاد المنزلي
41.5	22	التربية الفنية
5.7	3	التربية الموسيقية
3.8	2	العلوم التربوية والنفسية
5.7	3	تكنولوجيا التعليم
100	53	المجموع

ثانياً : الدرجة العلمية :-

النسبة المئوية	التكرار	الدرجة
20.8	11	أستاذ
20.8	11	أستاذ مساعد
26.4	14	مدرس
15.1	8	مدرس مساعد
17.0	9	معيد
100	53	المجموع

ثالثاً : سنوات الخبرة في التدريس :-

النسبة المئوية	التكرار	سنوات الخبرة
18.9	10	أقل من ٥ سنوات
60.4	32	أكثر من ١٠ سنوات
20.8	11	من ٥ إلى ١٠ سنوات
100	53	المجموع

رابعاً : تحديد الاحتياجات التدريبية :-

١. المهارات التدريسية والتقنيات الحديثة :-

لا أحتاجه		أحتاجه قليلاً		أحتاجه بدرجة متوسطة		أحتاجه كثيراً		ضروري جداً		الموضوع
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
3.8	2	15.1	8	30.2	16	35.8	19	15.1	8	تصميم المناهج وتطويرها وفق المعايير الحديثة
9.4	5	11.3	6	30.2	16	37.7	20	11.3	6	استراتيجيات التدريس الفعال
7.5	4	20.8	11	37.7	20	22.6	12	11.3	6	التقويم والقياس التربوي
7.5	4	3.8	2	28.3	15	37.7	20	22.6	12	استخدام التكنولوجيا في التدريس
13.2	7	3.8	2	28.3	15	43.4	23	11.3	6	تطبيق التعليم المدمج والتعليم الإلكتروني
7.5	4	7.5	4	9.4	5	56.6	30	18.9	10	إعداد المقررات الإلكترونية وإدارتها عبر المنصات الرقمية

٢. البحث العلمي والنشر الأكاديمي :-

الموضوع	لا أحتاجه		أحتاجه قليلاً		أحتاجه بدرجة متوسطة		أحتاجه كثيراً		ضروري جداً	
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
تصميم وإعداد الأبحاث العلمية	7.5	4	20.8	11	17.0	9	28.3	15	26.4	14
النشر في المجلات العلمية المصنفة	5.7	3	9.4	5	15.1	8	43.4	23	26.4	14
استخدام البرامج الإحصائية في البحث العلمي مثل SPSS	5.7	3	13.2	7	24.5	13	39.6	21	17.0	9
إدارة المراجع العلمية باستخدام برامج مثل EndNote أو Mendeley	3.8	2	3.8	2	24.5	13	45.3	24	22.6	12
أخلاقيات البحث العلمي والنزاهة الأكاديمية	13.2	7	11.3	6	20.8	11	39.6	21	15.1	8

٣. تنمية المهارات الشخصية والمهنية :-

الموضوع	لا أحتاجه		أحتاجه قليلاً		أحتاجه بدرجة متوسطة		أحتاجه كثيراً		ضروري جداً	
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
مهارات القيادة والإدارة الأكاديمية	9.4	5	9.4	5	32.1	17	34.0	18	15.1	8
الاتصال الفعال والتعامل مع الطلاب	17.0	9	17.0	9	18.9	10	30.2	16	17.0	9
مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار	11.3	6	17.0	9	20.8	11	24.5	13	26.4	14
تنمية مهارات التفكير الناقد والإبداعي	5.7	3	15.1	8	28.3	15	28.3	15	22.6	12

٤. تطوير البيئة التعليمية وضمان الجودة :-

الموضوع		لا أحتاجه		أحتاجه قليلاً		أحتاجه بدرجة متوسطة		أحتاجه كثيراً		ضروري جداً	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
15.1	8	30.2	16	39.6	21	9.4	5	5.7	3	15.1	8
15.1	8	37.7	20	28.3	15	13.2	7	5.7	3	15.1	8
13.2	7	41.5	22	30.2	16	5.7	3	9.4	5	13.2	7
17.0	9	39.6	21	24.5	13	7.5	4	11.3	6	17.0	9
18.9	10	41.5	22	20.8	11	7.5	4	11.3	6	18.9	10
17.0	9	37.7	20	17.0	9	11.3	6	17.0	9	17.0	9
15.1	8	34.0	18	28.3	15	17.0	9	5.7	3	15.1	8
13.2	7	37.7	20	17.0	9	20.8	11	11.3	6	13.2	7

٥. التدريب على البرامج المتخصصة حسب التخصص العلمي

يرجى ذكر أي برامج أو مهارات متخصصة تحتاج إلى تدريب عليها في مجال تخصصك:

مهارات عمل الكتب الإلكترونية ، برامج الجرافيك والتصميمات الرقمية ، توظيف برامج الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية، البلوبرينت الخاص بالامتحانات إدارة الجودة والتطوير المستمر، البرامج الخاصة بالتصميم drow corol و photoshop باحدث اصداراته و3Dmax، التدريب علي برامج المونتاج الاذاعي والتليفزيوني وبرنامج الصوت، برامج كتابة النوتة الموسيقية، الاختبارات الالكترونية، تحاليل الانسجه، الورد - بور بوينت ، برنامج البابلشر ، رسم الباترون ببرامج الكمبيوتر ، برامج حول التربية المسرحية العلاجية ، برنامج ليوناردو تخصص الملابس ، برامج تصميم الأزياء المتطورة.

خامساً : اقتراحات إضافية

٢. ما هي الموضوعات أو المهارات التي ترى أنها ضرورية ولم يتم تضمينها في الاستبيان؟

اللغة الانجليزية، معايير وضع الامتحانات ، مهارات إدارة الوقت ، مهارات التواصل في المواقف الحرجة.

٣. ما أنسب طريقة لتقديم البرامج التدريبية؟

النسبة المئوية	التكرار	القسم العلمي
5.7	3	برامج تدريبية طويلة المدى
35.8	19	دورات تدريبية عبر الإنترنت
32.1	17	دورات تدريبية مباشرة بالكلية
26.4	14	ورش عمل تطبيقية
100	53	المجموع

٤. أي ملاحظات أخرى حول تطوير التدريب لأعضاء هيئة التدريس؟

تقديم محتوى ورقي للتدريبات والدورات لتفعيل الاستفادة الحقيقية ، السفر والتبادل التعليمي بالخارج ، جعل الدورات مكرره في اكثر من ميعاد لتناسب ظروف الأعضاء وجعل الدورات مسجله ، تضمين اكثر من وسيلة للتدريب.

القائم بعمل المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة

رئيس لجنة الإستبيانات

أ.د / إيمان حامد ربيع

د / محمد حرز الله منصور

تقرير تحليل نتائج إمتيائ الاحتياءات التربوية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

الفئة المستهدفة : شمل الإمتيائ ٥٣ فردًا من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

التوزيع حسب القسم العلمي :

- التربية الفنية: الأعلى بنسبة ٤١,٥% (٢٢ فردًا).
- الإعلام: ٢٤,٥% (١٣ فردًا).
- الاقتصاد المنزلي: ١٨,٩% (١٠ أفراد).
- الأقسام الأخرى (التربية الموسيقية، العلوم التربوية، تكنولوجيا التعليم): نسبتها أقل من ٦% لكل منها.

التوزيع حسب الدرجة العلمية

- المدرس: الأعلى بنسبة ٢٦,٤% (١٤ فردًا).
- أستاذ وأستاذ مساعد: كل منهما ٢٠,٨% (١١ فردًا).
- المعيد: ١٧% (٩ أفراد).
- مدرس مساعد: ١٥,١% (٨ أفراد).

سنوات الخبرة في التدريس

- أكثر من ١٠ سنوات: الغالبية بنسبة ٦٠,٤% (٣٢ فردًا).
- من ٥ إلى ١٠ سنوات: ٢٠,٨% (١١ فردًا).
- أقل من ٥ سنوات: ١٨,٩% (١٠ أفراد).

الاحتيااءات التربوية الرئيسية

أ. المهارات التدريسية والتقنيات الحديثة

- صميم المناهج وفق المعايير الحديثة: ٣٥,٨% يحتاجونه كثيرًا، و ١٥,١% يعتبرونه ضروريًا جدًا.
- استخدام التكنولوجيا في التدريس: ٣٧,٧% يحتاجونه كثيرًا، و ٢٢,٦% ضروريًا جدًا.
- إعداد المقررات الإلكترونية: ٥٦,٦% يحتاجونه كثيرًا، و ١٨,٩% ضروريًا جدًا.

ب. البحث العلمي والنشر الأكاديمي

- النشر في المجالات العلمية المصنفة: ٤٣,٤% يحتاجونه كثيرًا، و٢٦,٤% ضروريًا جدًا.
- إدارة المراجع العلمية مثل (EndNote) : ٤٥,٣% يحتاجونه كثيرًا.
- أخلاقيات البحث العلمي: ٣٩,٦% يحتاجونه كثيرًا.

ج. المهارات الشخصية والمهنية

- مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار: ٢٦,٤% يعتبرونها ضرورية جدًا.
- التفكير الناقد والإبداعي: ٢٢,٦% ضرورية جدًا.

د. تطوير البيئة التعليمية وضمان الجودة

- الاعتماد الأكاديمي والتطوير المؤسسي: ٣٧,٧% يحتاجونه كثيرًا.
- إعداد الأسئلة الامتحانية: ٣٧,٧% يحتاجونه كثيرًا.

هـ. البرامج المتخصصة حسب التخصص حيث تم طلب التدريب على:

- برامج الجرافيك مثل Photoshop ، 3D Max
- الذكاء الاصطناعي في التعليم.
- برامج المونتاج الصوتي والمرئي.
- تصميم الأزياء (مثل برنامج ليوناردو).

الاقتراحات الإضافية

موضوعات مقترحة : اللغة الإنجليزية، معايير وضع الامتحانات، إدارة الوقت، التواصل في المواقف الحرجة.

طرق التدريب المفضلة:

- دورات عبر الإنترنت: ٣٥,٨%
- دورات مباشرة بالكلية: ٣٢,١%
- ورش عمل تطبيقية: ٢٦,٤%

ملاحظات أخرى:

- توفير محتوى ورقي للدورات.
- تسجيل الدورات وتكرار مواعيدها لتناسب الجميع.
- التبادل التعليمي مع الخارج.

التوصيات

- تنظيم دورات مكثفة في تصميم المناهج والتكنولوجيا التعليمية.
- تعزيز برامج البحث العلمي خاصة النشر في المجالات المصنفة.
- تبني خطة تدريبية متنوعة (أونلاين، مباشر، ورش عمل).
- تلبية احتياجات التخصصات الدقيقة مثل برامج الجرافيك والمونتاج.
- إدراج الموضوعات المقترحة (كالإنجليزية وإدارة الوقت) في البرامج المستقبلية.

وحدة ضمان الجودة وتقويم الأداء - لجنة الإستبيانات



Survey Committee

تفريغ وتقرير تحليل

إستبيان

الرضا الوظيفي

لأعضاء الهيكل الإداري بالكلية

إعداد

فريق لجنة الإستبيانات

تقرير عن الرضا الوظيفي للإداريين

الفئة المستهدفة: الإداريين

الهدف من الاستبيان: يهدف هذا الاستبيان الى قياس مدى رضا الإداريين عن المؤسسة وما تقدمه من خدمات وإمكانات .

تحليل وإحصائيات مفردات الإستبيان

المسمي الوظيفي :-

النسبة المئوية	التكرار	المسمي الوظيفي
5.6	1	رئيس قسم
38.9	7	مدير إدارة
55.6	10	موظف
100	18	المجموع

م	العنصر	أوافق تماما		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		لا أعلم	
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
١	يتم تقييم أدائى بصفة دورية ومنتظمة	50.0	9	27.8	5	16.7	3	5.6	1
٢	يتم إعلامى بنتائج التقييم	38.9	7	33.3	6	16.7	3	11.1	2
٣	تقييم الأداء يتم وفقا لمعايير معلنة	27.8	5	44.4	8	22.2	4	5.6	1

--	--	16.7	3	50.0	9	33.3	6	يتم توزيع المهام والأعمال الوظيفية بشكل عادل.	٤
--	--	--	--	33.3	6	66.7	12	يساعدني رئيسي بالعمل علي حل المشكلات التي تواجهني	٥
11.1	2	--	--	38.9	7	50.0	9	يتم تسكينني في العمل وفقا لمؤهلي وتخصصي الوظيفي	٦
--	--	--	--	55.6	10	44.4	8	تتعامل الإدارة معنا بروح الود والشفافية	٧
--	--	27.8	5	27.8	5	44.4	8	يتم البت في المشكلات والتظلمات بسرعة وبدون تجاهل	٨
11.1	2	11.1	2	55.6	10	22.2	4	نظام الجزاءات والتظلمات عادل	٩
11.1	2	33.3	6	33.3	6	22.2	4	توجد معايير عادلة ومعلنة للحوافز والدعم المعنوي	١٠
--	--	16.7	3	27.8	5	55.6	10	يسمح لي بالمشاركة في وضع سياسات العمل بإدارتي	١١
--	--	16.7	3	38.9	7	44.4	8	تهتم إدارة الكلية بنظافة البيئة التي أعمل	١٢
--	--	11.1	2	44.4	8	44.4	8	تهتم إدارة الكلية بتوافر عوامل الأمن والسلامة في أماكن العمل	١٣
--	--	--	--	55.6	10	44.4	8	يتوافر الأثاث اللازم ويتناسب مع عدد الموظفين المتواجدين	١٤
--	--	22.2	4	33.3	6	44.4	8	التهوية جيدة والإضاءة متوفرة في أماكن العمل	١٥
--	--	16.7	3	50.0	9	33.3	6	تتوافر أجهزة الحاسب الآلي في مكان عملي بطريقة تساعد علي إنجاز المهام والأعمال المطلوبة	١٦

--	--	16.7	3	50.0	9	33.3	6	يتم تدريبي لتنمية مهاراتي المهنية وتأهيلي لتطوير الأداء	١٧
--	--	16.7	3	50.0	9	33.3	6	التدريب يتم وفقا لاحتياجاتي التدريبية	١٨
11.1	2	16.7	3	50.0	9	22.2	4	توجد معايير موضوعية ومعلنة لاختيار المتدربين	١٩

• أذكر اقتراحات يمكن اضافتها لتعزيز فاعلية قياس رضا الإداريين :-

- ١- توفير الإمكانيات اللازمة لإنجاز العمل من أجهزة وطابعات وأنشطة .
- ٢- التوعية بأهمية الجهاز الإداري للكلية ومشاركته في العمل بالجودة .
- ٣- حق الجهاز الإداري الحوافز المادية وضرورة اهتمام الإدارة العليا بها .
- ٤- التقييم الدوري .
- ٥- الحسم في موضوع الثواب والعقاب وفقا لأداء كل موظف .
- ٦- الدعم المادي والمعنوي ، توافر وسائل مساعدة لإنجاز المهام والاعمال المطلوبة مثل نقاط انترنت واجهزة حاسب وطابعه .
- ٧- العدالة .
- ٨- المساواة بين الإداريين .
- ٩- ان تاخذ الاداره براي الموظفين ف احتياجات وتطوير العمل وتعمل على تلبية احتياجاتهم .
- ١٠- تصميم استبيانات شاملة وموجهة استخدام أسئلة مفتوحة لإتاحة المجال للموظفين للتعبير بحرية عن آرائهم استخدام أدوات قياس متنوعة استخدام استطلاعات إلكترونية جلسات مناقشة جماعية أو مقابلات فردية للحصول على بيانات أكثر شمولية تحليل البيانات بعمق استخدام أدوات تحليل متقدمة لتحديد الاتجاهات والأنماط إتاحة قنوات تواصل مستمرة إنشاء قنوات مخصصة للإداريين لتقديم ملاحظاتهم بشكل دائم وليس فقط أثناء الاستبيانات السرية والخصوصية التأكيد على سرية البيانات لتعزيز الثقة بين الإداريين والإدارة متابعة النتائج بوضوح مشاركة النتائج مع الإداريين بشكل شفاف مع تحديد الإجراءات التي ستتخذ بناءً على الملاحظات قياس مستمر وليس موسمي تخصيص جلسات استماع فردية أو جماعية الاستماع إلى آراء ومقترحات الإداريين بشكل مباشر لتوضيح النقاط الغامضة ربط قياس الرضا بخطة تطويرية التأكد من وجود خطة واضحة لتحسين بيئة العمل بناءً على النتائج .
- ١١- توفير حوافز مادية للعاملين وتدبير مواردها .
- ١٢- توفير عماله لارسال الاستثمارات الخاصة بالقسم إلى تربية والجامعه .
- ١٣- زيادة الحوافز لسرعة الإنجاز .
- ١٤- عقد دورات تدريبية جديده مواكبة للتطور العلمي .

١٥- عمل اجتماع بصورة دوريه لمناقشته مشاكل العمل .

١٦- هل يتم تطبيق سياسة حافز إجابة الأداء وبشكل معن .

١٧- وجد نت كافي لسرعه أداء الإدارة .

تقرير تحليل بيانات استبيان الرضا الوظيفي للإداريين

أولاً: توزيع المشاركين حسب المسميات الوظيفية

- 55.6% موظفون.
- 38.9% مديرو إدارات.
- 5.6% رؤساء أقسام.

أغلب المشاركين هم من الموظفين الإداريين، مما يعطي مؤشراً جيداً حول مدى رضا هذه الفئة بالتحديد.

ثانياً: أبرز النتائج حسب محاور الاستبيان

الرضا عن التقييم والمتابعة:

- 50% يوافقون تماماً على وجود تقييم دوري لأدائهم.
- 38.9% فقط يوافقون تماماً على إبلاغهم بنتائج التقييم.
- 44.4% يرون أن التقييم يتم وفق معايير معلنة.

مؤشر إيجابي على وجود آليات تقييم، لكن يحتاج إلى تعزيز الشفافية في نتائجه.

العدالة في توزيع العمل والتعامل:

- 50% يرون أن توزيع المهام يتم بعدالة "إلى حد ما".
- 66.7% يشعرون بدعم رؤسائهم في حل المشكلات.
- 55.6% يوافقون على تعامل الإدارة بشفافية وود.

العدالة والدعم متواجدان لكن بدرجة متفاوتة، مما يستدعي تحسين السياسات الداخلية.

تسكين وتدريب الموظفين:

- 88.9% يرون أنهم مسكنون بحسب مؤهلاتهم.
- 83.3% أكدوا أن التدريب يساعدهم في تطوير الأداء.

• 72.2% يوافقون على وجود معايير لاختيار المتدربين.

مؤشر قوي على توافق التسكين والتدريب مع الاحتياجات الوظيفية.

النظام الإداري والحوافز:

• 55.6% يعتقدون أن نظام الجزاءات عادل.

• 33.3% فقط يرون أن معايير الحوافز معلنة وعادلة.

• 16.7% لا يوافقون على عدالة الحوافز.

الحوافز من أبرز نقاط الضعف التي تحتاج إلى إعادة نظر وتوضيح في السياسات.

البيئة المادية للعمل:

- 88.9% يرون أن هناك تهوية جيدة.

- 88.9% يرون أن الأثاث مناسب.

- 83.3% يشعرون بتوفر أجهزة تساعدهم في العمل.

البيئة المادية جيدة وتدعم إنجاز العمل بفعالية.

المشاركة في القرارات والتواصل:

- 55.6% يشاركون في وضع سياسات العمل.

- 44.4% فقط يرون استجابة سريعة للمشكلات والتظلمات.

تحتاج الإدارة إلى تعزيز التشاركية والبت السريع في التظلمات.

ثالثاً: الاقتراحات المفتوحة حيث تكررت اقتراحات بشأن:

- تعزيز العدالة والمساواة وتحسين الحوافز المادية والمعنوية.

- دعم العمل بأجهزة حديثة وشبكة إنترنت قوية.

- عقد اجتماعات دورية لمناقشة المشكلات.

- تفعيل دور الإداريين في اتخاذ القرار.